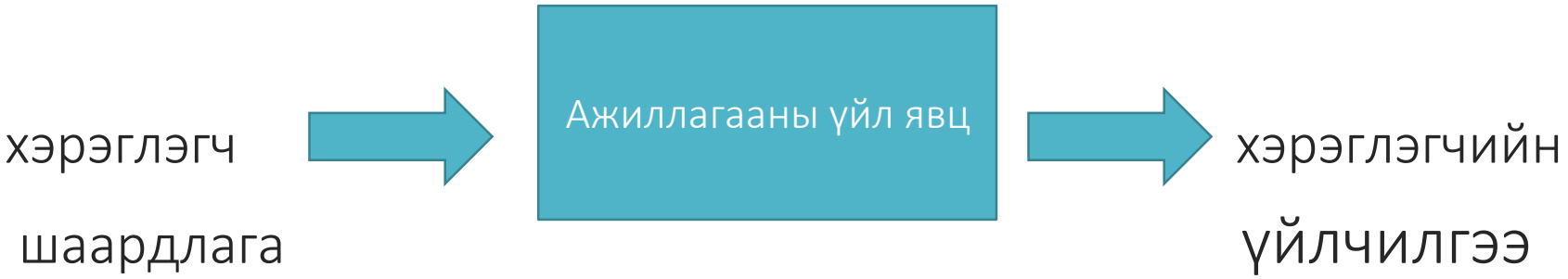
MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Mongolia: Enhancing Resource Management through Institutional Transformation

Ажиллагаа
(бүлэг 8)

Michel Greaves
TA MERIT
June 2018

Ажиллагааны үйл явц



8.1 Ажиллагааны төлөвлөлт ба хяналт

4.4 дэд бүлэг

Чанарын менежментийн

тогтолцоо ба үйл явц



бүлэг 8

төлөвлө, хэрэгжүүл мөн тодорхойлсон ҮЯ хянах

эрсдлийг бууруулах

ажиллагааг тодорхойл



Бүлэг 6

арга хэмжээ тодорхойлогдсон

8.2 Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд тавих шаардлага

8.2.1 Хэрэглэгчтэй тогтоох холбоо харилцаа

a) бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний талаарх мэдээллээр хангах; b) лавлагаа гаргах, гэрээ буюу захиалга, өөрчлөлтийн талаар мэдэгдэх;

c) бүтээгдэхүүн, үйлчилгээтэй холбоотой хэрэглэгчийн санал, хүсэлтийг авах,

d) хэрэглэгчийн өмчтэй харьцах эсвэл хяналтандаа байлгах;

8.2.2 Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд хамаарах шаардлагыг тодорхойлох

a) бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд тавих доорх шаардлагыг тогтоосон байх: /холбогдох хуулийн ба зохицуулалтын аливаа шаардлага; /байгууллагаас хэрэгтэй гэж үзсэн шаардлага;

b) байгууллага өөрийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний талаарх гаргаж байгаа санал гомдлыг шийдвэрлэж чадна гэдгийг нотлох.

8.2.3 Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд хамаарах шаардлагад дүн шинжилгээ хийх

8.2.3.1 амлалтаасаа өмнө шинжил (огноо, үйлчилгээний дараах ажиллагаа)

➢8.2.3.2 хяналтын баримтыг архивлах

8.2.4 Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний шаардлагад орсон өөрчлөлт бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний шаардлага өөрчлөгдсөн бол баримтжуулсан мэдээллийг өөрчилж, холбогдох ажилтныг энэ тухай мэдээллээр хангана.

8.3 Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний дизайн ба боловсруулалт хийх

8.4 Гаднаас нийлүүлж буй үйл явц, бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний хяналт

8.4.1 Нийлүүлэгчийг дахин үнэлэх ба сонголт, үнэлгээ, хяналтын шалгууруудыг Төв аймаг өөрөө боловсруулна

8.4.2 Хяналтын төрөл ба хэр хэмжээ

a) гаднаас нийлүүлж байгаа үйл явцууд нь байгууллагын чанарын менежментийн тогтолцооны хяналтанд байлгах;

b) гадны нийлүүлэгч болон түүний гаргаж байгаа гаралтын аль алинд зориулсан хяналтыг тогтоох;

8.4.3 Гадны нийлүүлэгчдэд зориулсан мэдээлэл

a) нийлүүлэх гэж байгаа үйл явц, бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний талаарх;

c) ажилтнуудын чадамж, түүний мэргэшсэн байдал

e) гадны нийлүүлэгчийн гүйцэтгэлийг байгууллагаас хянах, мониторинг хийх;

8.5 Үйлдвэрлэл явуулах ба үйлчилгээ үзүүлэх

8.5.1 Үйлдвэрлэл явуулах, үйлчилгээ үзүүлэх ажлын хяналт : Хяналттай нөхцөлд доор дурьдсанаас аль тохирохыг нь хамруулна. Үүнд:

a) дараах баримтжуулсан мэдээллийн бэлэн байдал:

1) үйлдвэрлэх гэж байгаа бүтээгдэхүүн, үзүүлэх гэж буй үйлчилгээ, гүйцэтгэх гэж буй ажлын үзүүлэлтүүд; 2) хүрэх үр дүнгийн талаар;

b) мониторинг, хэмжилтийн зохих нөөцийг бэлэн байлгах, ашиглах;

c) гаралтын явцыг хянах шалгуур болон бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг хүлээн авах шалгууруудыг хангаж байгааг

8.5.2 Тэмдэглэгээ ба мөшгөх боломж : үр дүнг мөшгөх

- **8.5.3 Хэрэглэгч болон гадны нийлүүлэгчийн өмч**
- **Тодрхойл, баталгаажуул, үйлчлүүлэгч, нийлүүлэгчлийн өмчийг хамгаалах**

8.5.4 Бүтээгдэхүүн үйлчилгээг хамгаалах

8.5.5 Нийлүүлэлтийн дараах үйл ажиллагаа :

a) хуулийн болон зохицуулалтын шаардлага;

b) бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд хамаарах боломжит тааламжгүй үр дагаврууд;

c) бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний мөн чанар, хэрэглээ ба ашиглалтын хугацаа

8.5.6 Өөрчлөлтийн хяналт

8.6 Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ гаргаж бэлтгэх

- **Шаардлагад нийцэж байгааг нягтлах**
- Байгууллага нь бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг гаргаж бэлтгэхэд хамаарах баримтжуулсан мэдээллийг хөтөлж хадгална.

8.7 Үл тохирол бүхий гаралтын хяналт

8.7.1 шаардлагад тохирохгүй байгаа гаралтыг санамсаргүй байдлаар хэрэглэх, хэрэглэгчид хүргэхээс сэргийлж тэмдэглэгээ хийж, хянана. /залруулга; тусгаарлах, битүүмжлэх, буцаах буюу бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний нийлүүлэлтийг зогсоох; хэрэглэгчид мэдээлэх;/

8.7.2 /үл тохирлын тухай тайлбар; авсан арга хэмжээний тухай тайлбар; тохиролцсон тухай тайлбар; үл тохирлын талаар шийдвэр гаргах эрх мэдлийг тодорхойлох./

асуулт?

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

- **WISHING YOU A SUCCESFUL ISO 9001:2015 JOURNEY**

- **MICHEL GREAVES**

CANADIAN EXECUTIVE SERVICE ORGANIZATION (CESO)

MGREAVES@SACO-CESO.COM