MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Mongolia: Enhancing Resource Management through Institutional Transformation

Чанарын менежментийн систем

ISO 9001:2015

Бүлэг # 6: төлөвлөлт

Michel Greaves

CESO TA MERIT

June 2018

6- Төлөвлөлт
6.1 Эрсдэл болон боломжуудыг тодорхойлох арга замууд

4.1 Нөхцөл (SWOT)



6.1 Эрсдэл болон боломжууд
(эрсдлийг бүртгэ тэгээд бууруул)



4.2 хэрэгцээ (уулзалт,

үнэлгээ, судалгаа)

Эрсдлийг бүртгэх хуудас

Гарч болзошгүй эрсдлийн тайлбар	Яаж бууруулах вэ Төлөвлөсөн ажиллагаа	Зорилтот өдөр	Эрсдэл хариуцагч
Жишээ хэлнэ үү?			

эрсдлийн бүртгэл

Гарч болзошгүй эрсдлийн тайлбар	Яаж бууруулах вэ Төлөвлөсөн ажиллагаа	Зорилтот өдөр	Эрсдэл хариуцагч
Хүний нөөцийн дутагдал-. Ажилчин авах, хадгалж үлдэх, чадавхжуулах болон идэвхжүүлэх тал дээр сул байгаагаас ажлын үр дүн суларч байна	Сургалтын хөтөлбөр	2018 оны 12-р сар	Нүний нөөц
Мэдээлэл технологийн дутагдал (ICT) – системийн алдагдал, дүн мэдээллээ алдах	Шинэ програм Өдөр дутам хадгалах	2018 оны 11-р сар	IT

6.2 Чанарын зорилтууд болон тэдгээрийн биелэлтийн төлөвлөгөө

- Танай чанарын зорилтууд юу вэ?
- Төлөвлөгөө; юу, нөөц, хэн, хэзээ, хаана
- Баримтжуулж байх шаардлагатай & Мониторингийн нотолгоо

6.3 Өөрчлөлтийн төлөвлөгөө

- ЧМС-г шинэчилж байх: төлөвлөгөө, үр дагавар, нөөцүүд, үүрэг эрх мэдлийг тодорхойлох.

- **Чанарын төлөвлөгөө бол гэрээний менежмент, бүтээгдхүүн, үйлчилгээ/үйлявцын дэс дараалал болон нөөцийг тодорхойлж өгөхөд хэрэглэгддэг бичиг баримт юм.**
- ***Чанарын төлөвлөгөө нь:***

Хэн, юуг, хэзээ хийх үү? Үр дүнг нь хэрхэн яаж дүгнэх вэ? гэдгийг тодорхойлоход хэрэглэгдэнэ

- Joseph Juran –ны хэлсэх үг
- “Та санхүүгээ төлөвлөж зохицуулалт хийдэг шигээ чанарыг ч мөн адил төлөвлөж зохицуул”

Чанарын төлөвлөгөө

Үйл явц			
Хэн/ Хэзээ			
Арга зам (хяналтын үзүүлэлтүүд) (ЮУ)			
Нөөцүүд			
Чанарын зорилтууд			
Хэмжилтүүд (гүйцэтгэлийн үнэлгээ) (яаж)			
NC-н тохируулага			
Хэрэгцээт бичиг баримтууд (ажлын зааварчилгаа)			
Хадгалж үлдэх бичлэг/тэмдэглэл			

ЧАНАРЫН ТӨЛӨВЛӨГӨӨ

Үйл явц	SOP IT : БО газрын Wi-Fi	
Хэн/ Хэзээ	Дарга. IT & багийн	2018/12
Арга зам (process sequence and хяналтын үзүүлэлтүүд) (ЮУ)	Төв аймгийн БО газарт Wi-Fi суурилуулах (кабел, цахилгаан, router…)	
Нөөцүүд	Хөрөнгө/төсөв, худалдан авалт, IT техник хариуцсан мэргэжилтэнд сургалт..	
Чанарын зорилтууд	БО газарт сайн чанарын өндөр хурдтай WI-FI тай болох	
Хэмжилтүүд (гүйцэтгэлийн үнэлгээ) (яаж)	Зорисон хугацаандаа тухайн системийг ажилд оруулсан байх	
NC-н тохируулага	саадууд?	
Хэрэгцээт бичиг баримтууд (ажлын зааварчилгаа)	Ажилуулах гарын авлага	
Хадгалж үлдэх бичлэг/тэмдэглэл	Software / hardware үзүүлэлтүүд	

- 3 баг (нэг багт 5 хүн)
- Багийн ахлагчаа сонгох, тэмдэглэл хөтлөгч болон танилцуулагч
- Чанарын төлөвлөгөөний загварыг ашиглаарай
- Чанарын зорилтын загварыг ашиглаарай/ юу хийх/ ямар нөөцүүд/ хэн / нэзээ / яаж
- Газар хэлтэс тус бүр дээр нэг чанарын зорилго тодохойлно уу.
- Зорилго бүртээ чанарын төлөвлөгөө гаргана уу.
- танилцуулага
- 30 мин бэлтгэл ажилд
- 15 мин танилцуулганд.

Асуулт?