MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Mongolia: Enhancing Resource Management through Institutional Transformation

Чанарын зорилтууд
ба Түүнд хүрэх төлөвлөгөө

Michel Greaves
CESO TA MERIT
June 2018

- ISO 9001:2015 бүлэг 6.2 => чанарын зорилтын төлөвлөгөө.
- Дээд удирдлагууд манлайлал, зохион байгуулалтаар ханган ажиллаж, нөөцийг хувиарлан төлөвлөсөн чанарын зорилтын хэрэгжилтийг хангана.
- Чанарын бодлоготой уялдсан байх хэрэгтэй.
- Чанарын зорилтууд байгууллагын шаардлагатай хэлтсүүдэд хувиарлагдана: ТЗУХ,МҮДАХ,ХОНБХ,СХХгэх мэтээр

- Хэмжиж хянаж байх хэрэгтэй.
- Хэрэгжүүлж болохуйц шаардлагуудыг анхаарч хэрэгжүүлэх
- Дээд удирдлагуудын хэмжилтын үр дүнгийн дүн шинжилгээ
- Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамж ба үйлчилгээний тохиролд чухал
- Шаардлагатай шинэчилэлийг хийн төлөвлөсөн цаг хугацаандаа хэрэгжүүлэх

- Чанарын төлөвлөгөөний нэг хэсэг: юу хийх/ ямар нөөцүүд/ хэн / хэзээ / яаж
- удирдлагын хяналтын үйл явцын нэг хэсэг (9.3.2 хар)
- Бодитоор ханд!

яагаад?

- Чанарын зорилтуудыг чанарын бодлоготой уялдуулан байгуулага нийтээр хэрэгжүүлэх
- Өдөр тутмын ажилуудаа чанарын бодлоготой уялдуулах
- Зорилтод байгаа хэмжиж болон хэрэгжүүлж болохуйцаар тодорхойлох
- Сайжруулахад үйл ажиллагаанд, юу хэмжигдэж байна тэр зүйл амархан биелдэг.

зорилтууд SMART

- **Зорилт бол тодорхой цаг хугацааны дараа хэрэгжих зүйлийг хэлнэ.**
- **SMART зорилтууд нь:**
- **Тодорхой** – яг юу хийхийг тодорхой тусгасан
- **Хэмжиж болохуйц** – чанарын болон тоон үзүүлэлтүүдыг оруулсан
- **Санал нийлсэн** – та болон танайд шалгалт хийж буй хүн
- **Бодит** – хүндрэлтэйч гүйцэтгэх боломжтой байх
- **Цагын хязгаартай**– зуусах хугацаа нь тодорхой байх

Зорилтуудын цуваа



- Стратег зорилтууд
- Үйл ажиллагааны зоритууд
- Хувиарлалтын зорилтууд

Саран дээрх хүн!

- JFK May 25, 1961

Би манай үндэстэн зорилогодоо хүрхийн тулд өөрсдийгөө дайчлах хэрэгтэй гэж үзэж байна... Бид саран дээр хүнийг аваачаад буцаагаад аюулгүй авч ирнэ...