MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Mongolia: Enhancing Resource Management through Institutional Transformation

Үйл явцын хандлага

Michel Greaves

TA MERIT

June 2018

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Үйл явц

Зорисон үр дүнд хүрэхэд чиглэгдсэн хоорондоо уялдаа холбоо бүхий ажиллагааг хэлнэ

- Эрсдэлд суурилсан хандлага
- PDCA TXXY
- Үйл явцын хандлага

төлвөл

Нөхцөл байдлаа тодорхойл	Хэрэгцээ ба хүлээлт	хариуцлага. Сонирхогч талуудын Хэрэгцээ ба хүлээлт

төлвөл		
Хамрах хүрээг тодорхойл, зорилтууд, бодлого	ЧМС хэрэгтэй	Дээд удирдлага

төлвөл

Үйл явцуудаа боловсруул	Хэрэгцээт үйл явц	Удирдлагыг оролцуул, нөөцүүд, үйл ажиллагаа, хэмжилт, шинжилгээ , сайжруулалт

төлвөл

Үйлявцын дэс дараг боловсруул	Үйл явцын дараалал хоорондын уялдаа	Уян хатан Үйл ажиллагааны тодорхойлолт, Үйл ажиллагааны загвар, DIAGRAMS, MATRICES, дараалал.

төлвөл

Үйлдвэрлэлийн эзэмшилт ба хариуцагч	Үүрэг хариуцлагатанг тогтоох	Үйлдвэрлэлийн эзэн.

төлвөл

Баримтжуулсан мэдээллийг тодорхойл	Үйл ажиллагаа баримтжуулах	графикаар, ашиглагчын намтар, үйл ажиллагааны дараалаар, харагдах байдлаар, програмаар

төлвөл

Эрсдэл ба ажиллагаагаа тодорхойл	Хүссэн үр дүндээ хүрэх ажиллагаагаа боловсруулах	Эрсдлийг анхаар, Үйл ажиллагаагаа тодорхойл

төлвөл

Мониторинг ба хэмжилт	Хаана ашиглах	Үр өгөөжтэй байгааг хянах

Хий

хэрэгжилт	Төлвөлсөн ажилаа биелүүлэхэд хэрэгцээт ажиллагаа хэрэгжүүл	Автоматжуулсан байж болно

Хий

Хэрэгцээт нөөцүүд	Үр дүнтэй байхад шаардлагатай нөөцүүдийг боловсруул	ХН, Дэд бүтэц, Хүрээлэн орчин, мэдлэг, материал, санхүү

хяна

Үр/Я-г төлөвлөгөө хоёрыг харьцуул	Үр/Я үр дүнгээ өгж байна уу?	Зорилго ба үр дүн Шаардлаг биелсэн эсэх? Хэмжил зүй, мониторинг, хяналт, аудит, гүйцэтгэлийн үнэлгээ

ҮЙЛД

Өөрчлөлтийн хэрэгцээ?	Ү/Я өөрчлөлт?	Залруулах алхам KAIZEN, иновиц

- 5 хүнтэй 3 баг
- Ахлагчаа сонгоно уу/
- Үүрэг/Я баримтжуулна уу.

1: Зааварчилгааг ашиглан СТСХ нэг жишээ гаргана уу?

2: Хяналтын хуудас ашиглан ТЗУХ нэхг жишээ дээр ажиллана уу,

3: Бүртгэлийн систем ашиглан ХЭЗХ нэг жишээ дээр ажиллана уу.

- 20 минут бэлдэх
- 10 минут танилцуулах.

асуулт?

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

- **WISHING YOU A SUCCESFUL ISO 9001:2015 JOURNEY**

- **MICHEL GREAVES**

CANADIAN EXECUTIVE SERVICE ORGANIZATION (CESO)

MGREAVES@SACO-CESO.COM