MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Mongolia:
Enhancing Resource Management through Institutional Transformation

АЖЛЫН БАЙРНЫ ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ/ АЛБАН ТУШААЛЫН ТОДОРХОЙЛОЛТ БОЛОВСРУУЛАХ СУУРЬ ОЙЛГОЛТ, ҮР ДҮНТЭЙ АРГА

Техникийн зөвлөх: *Вилл Гау*

2019 оны 5 сарын 7-ны өдөр

MERIT хөтөлбөр

“МОНГОЛ УЛС: ИНСТИТУЦИЙН ӨӨРЧЛӨЛТ ХИЙХ ЗАМААР ЭРДЭС БАЯЛГИЙН МЕНЕЖМЕНТИЙГ САЙЖРУУЛАХ НЬ” (MERIT)

Канад Улсын Гадаад хэргийн яамнаас санхүүжүүлж буй MERIT төслийн зорилго нь төрийн байгууллагуудын менежментийг сайжруулах замаар олборлох салбарын нийгэм, эдийн засгийн тогтвортой хөгжилд оруулж буй хувь нэмрийг нэмэгдүүлэх явдал юм.

CONSORTIUM

CESO | SACO
Stronger economies. Better lives.
Une économie plus solide pour une vie meilleure.

2016-2023

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Агуулга

- *Ажлын байрны дүн шинжилгээ*
- *Албан тушаалын тодорхойлолт*
- *Ярилцлага*
- *RACI хүснэгтийн арга*
- *Хүний нөөцийн гол болон техникийн ур чадвар*
- Албан тушаалын тодорхойлолт боловсруулалт

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Танилцуулга

- Мэндчилгээ
- Танилцах
- Сургалтын хүлээгдэж буй үр дүнг ярилцах

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Яагаад?

- Төрийн албаны тухай хуулийн шинэчилсэн найруулга болон түүнийг дагалдан гарсан дүрэм, журам, тогтоолууд
- Техникийн зөвлөхийн олон улсын туршлага
- Асуулт, хариулт

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Ажлын байрны дүн шинжилгээ

- Ажлын байрны дүн шинжилгээ гэж юу вэ?
- Ямар арга замаар явагддаг вэ?
- Ямар мэдээлэл цуглуулах вэ?
- Хүний нөөцийн ямар функцуудад шаардлагатай вэ?
  - Ажлын дизайн
  - Цалин хөлс, урамшуулал
  - Гүйцэтгэлийн үнэлгээ
  - Сургалт хөгжил
  - Хүний нөөц бүрдүүлэлт, сонгон шалгаруулалт
  - Шинээр томилогдсон албан хаагчийг дадлагажуулах

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Ажлын байрны дүн шинжилгээ

- Ажлын байрны дүн шинжилгээ юу эсвэл Ажлын үнэлгээ юу?
- Ажлын байрны дүн шинжилгээг хийхэд шаардагдах хугацаа
- Ач холбогдол
- Ажлын байрны дүн шинжилгээнд ашиглахдах арга хэрэгсэл

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Ажлын байрны дүн шинжилгээг хийх

- Ажлын үйл явц, онцлог
- Ажлын гүйцэтгэлийг нарийвчлан шинжлэх

Арга:

- Ажиглалт
- Ярилцлага
- Асуулга хуудас
- Гадны байгууллагаар хийлгэх

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Үр дүн

- Одоогийн мэдлэг, туршлагын түвшинг тодорхойлох
- Шаардлагатай мэргэжил, мэргэшил, ур чадварыг тодорхойлох
- Шаардлагатай мэдлэг, ур чадварыг тодорхойлох
- Албан тушаалын чиг үүрэг, хариуцлагыг тодорхойлох
- Ажлын тоддорхойлолт боловсруулах

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Бүтэцжсэн ярилцлага

- Ярилцлага бүрийн тэмдэглэлийг дэлгэрэнгүй хөтлөх
- Ярилцлагыг ижил асуулт, дарааллаар хийх
- Чиг үүрэг тус бүрийг нарийвчлан тэмдэглэх
- Ярилцлага тус бүрийг нэг ижил асуулга хуудас, протоколын дагуу хийх
- Ярилцлага хийх үеийн зөвлөмж:
  - Зорилгоо танилцуулах
  - Нээлттэй асуултаар эхлэх
  - STAR аргыг ашиглах
  - Нээлттэй харилцаа үүсгэж, итгэлцлийг бий болгох

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Танилцуулга

RACI

R ГҮЙЦЭТГЭХ

A ХАРИУЦЛАГА ХҮЛЭЭХ

C ЗӨВЛӨЛДӨХ

I МЭДЭЭЛЭЛ СОЛИЛЦОХ

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

ГҮЙЦЭТГЭХ	ХАРИУЦЛАГА ХҮЛЭЭХ	ЗӨВЛӨЛДӨХ	МЭДЭЭЛЭЛ СОЛИЛЦОХ
Гүйцэтгэгч	Ажил хариуцна	Мэдээлэл цуглуулна	Ажлын үр дүнг тоймлоно, тайлагнана
Ажлын тодорхой хэсгийг хийж гүйцэтгэх албан хаагч эсвэл тухайн ажлыг хийж гүйцэтгэх албан хаагчдыг удирдан чиглүүлэх албан хаагч	Удирдлагын өмнө тухайн ажлын гүйцэтгэлийг хариуцах албан хаагч	Тухайн ажлыг хийж гүйцэтгэхээс эсвэл эцсийн шийдвэр гаргахаас өмнө зөвлөлдөнө	Эцсийн шийдвэрийн үр дүн, эсвэл үйл ажиллагааны хэрэгжилтийн үр дүнтэй танилцана
Үйл ажиллагааны хэрэгжилтийг хариуцах албан хаагч	Батлах, цуцлах эрх бүхий албан хаагч	Шийдвэр гаргах, арга хэмжээ авахаас өмнөх зөвлөлдөнө	Гаргасан шийдвэр, авсан арга хэмжээний талаар мэдээллээр авна, солилцоно
Албан хаагч “ХХХ”-н тодорхойлсон хариуцлагын түвшин	Чиг үүрэг түс бүрт нэг албан хаагч	Мэдээллийн хоёр талт урсгал	Гүйцэтгэлийн дараа мэдээлэл авна - зөвхөн нэг талт мэдээллийн урсгал байна

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

RACI хүснэгтийн арга

НИЙГМИЙН БОДЛОГЫН ХЭЛТЭС					
ЧИГ ҮҮРГҮҮД	БАЙГАЛМАА	АЛТАНЦЭЦЭГ	ТӨМӨРЧУЛУУН	ГАНЧИМЭГ	ГҮНТАМИР
1					
2					
3					
4					
5					

Албан тушаалын тодорхойлолт боловсруулах нийтлэг журам

- Төрийн албаны зөвлөлийн 2019 оны 03 дугаар тогтоолын нэгдүгээр хавсралт
- 3.10.Албан тушаалын тодорхойлолтыг батлах зөвшөөрөл хүсэх албан бичигт дараах баримт бичгийг хавсаргана:
- 3.10.1.төрийн захиргааны байгууллагын тогтолцоо, бүтцийн ерөнхий будүүвч, байгууллага, нэгжийн чиг үүргийн шинжилгээ, стратеги төлөвлөгөө, гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө;
- 3.10.2.ажлын байрны шинжилгээ хийсэн тухай тайлан (ажлын байрны шинжилгээ хийх тухай томилох эрх бүхий этгээдийн шийдвэрийн хуулбарыг хавсаргах);
- 3.10.3.албан тушаалын тодорхойлолтыг боловсруулах тухай томилох эрх бүхий этгээдийн шийдвэрийн хуулбар;
- 3.10.4.албан тушаалын тодорхойлолтыг “Шалгах хуудас” боловсруулсан тухай танилцуулга;
- 3.10.5.зөвшөөрөл хүсч буй албан тушаалын тодорхойлолт.

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Албан тушаалын тодорхойлолт

- Байгууллага болон албан хаагчийн гүйцэтгэлд хамаарах баримт бичиг
- Ур чадварыг тусгасан байх
- Байгууллагын шаталсан удирдлагын бүтэцтэй уялдах
- Гүйцэтгэлийн удирдлагатай уялдана
- Хүйсийн тэнцвэртэй байдлыг хангана

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Албан тушаалын тодорхойлолт

- Ажлын байрны дүн шинжилгээгээс юуг анхаарч албан тушаалын тодорхойлолтод тусгах вэ?
- Чадвар болон ур чадварын ялгаа
- Чиг үүргийн дагуу харилцах, тайлагнах субьект
- Хүндрэл, бэрхшээл:
  - Чиг үүргийн давхардал
  - Зарим чиг үүргийн тодорхойгүй байдал
  - Төлөвлөгдөөгүй ажил
  - Түр орлох/ мэдлэг дутуу байх
  - Ажлын давхардал

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Ур чадвар

- Мэдлэг, ур чадвар, зан байдал = өндөр гүйцэтгэл
- Чадвар, хувь хүний онцлог шинж чанар
- Хүний нөөцийн 12 ур чадвар
- Хүний нөөцийн техникийн ур чадвар

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Ур чадвар

- Ур чадварын түвшинг тодорхойлох, ангилах
- Эрэмбэлэлт
- Чадамж эсвэл чадавх уу

Дасгал ажил

- 6 хүнтэй 6 багт хуваагдах
- Ажлын байрны дүн шинжилгээ хийх болон албан тушаалын тодорхойлолт боловсруулахад тулгарсан асуудлыг ярилцах
- Тулгарсан асуудлыг жагсаан бичих
- Үр дүнг танилцуулах (3 мин)

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Танилцуулга

- Ур чадварын зөрүүгийн шинжилгээ

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Баяр хүргэе

- Та бүхэн энэ сургалтад хамрагдсан анхны аймаг боллоо
- Үнэлгээний хуудас бөглөх

- Та бүхэн энэ сургалтаас сурч мэдсэн зүйлээ хаана, хэрхэн хэрэглэх вэ?

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Баярлалаа!

Асуулт, хариулт