MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Mongolia:
Enhancing Resource
Management through
Institutional Transformation

Төрийн үйлчилгээнд өөрчлөлт шинэчлэл хийх үр чадвар

Өөрчлөлт хийх нөхцөлийг бүрдүүлэх нь

Хам сэдэв ба оролцогч талууд

- **Хам сэдвийг ойлгох нь:**
  - Олон талт үр дүнд хүрэх арга замуудыг олох нь чухал
  - Системтэй суралцах үйл явцыг үнэ цэнийг ойлгох (та аль байгууллагаас суралцах хэрэгтэй вэ?).
  - Загвар зохиохдоо талуудын оролцоог урамшуулан дэмжих (загварыг зөв гаргахад тэдний үзэл бодол чухал)

Шинийг санаачлагчийн зөвлөгөө:
Та үйл ажиллагаа явуудж буй тогтолцоогоо талуудын эрэлт хэрэгцээнд нийцүүлэн өөрчлөх шийдлийг олох нь чухал гэдгийг ойлгох

Шилжилтийн стратеги боловсруулах нь

Дасан зохицох засаглал

- **Зорьж буй амжилтдаа хүрэх магадлалыг нэмэгдүүлэх:**
- Нэгдсэн зохион байгуулалтгүй орчин дахь **зөрчлүүдийг шийдвэрлэж, тэдгээрийг зохих зохицуулалттай болгохын тулд** засаглалын иж бүрэн зарчмуудыг удирдлага болгон инновацийн дэмжих
- Инновацид нэгдсэн арга барилаар хандахын ач холбогдлыг бид дутуу үнэлэх ёсгүй

Багтаа дэмжлэг үзүүлэх нь

- **Багаа хөгжүүлж, дэмжих нь:**
  - Өөрчлөлтийн олон санаачилгад дотоодын эсэргүүцэл ихээхэн бэрхшээл учруулдаг
  - Дотроосоо үүссэн бүлэглэлүүд нь танай багийнхны зүрхийг үхүүлж, эрч хүчийг сулруулан, үнэ хүндийг унагааж чадна
  - Өөрчлөн шинэчлэгч манлайлагчдын нэг чухал үүрэг бол багаа **дэмжих, тэдэнд зааж сургах,, туслах, өөрчлөлт үйл хөдлөлд орох үед багнийнаа нэр хүндийг өргөсөөр байх явдал юм.** Нөхцөл байдлыг таслан зогсоох нь үргэлж хялбар биш гэдгийг санаж багийнхан дотроо эрч хүчгүй болж, итгэлээ алдаж буй эсэхийг хянаж байх, багийнхаа төлөө зогсох нь чухал. Энэ нь багийнхаа, мөн өөрчлөлтийн төлөө сэтгэлээ зориулж буйг тань илтгэдэг.

Шинийг санаачлагчын зөвлөгөө:
Өөрчлөлтийн санаачилгыг манлайлагчийн хувьд таны хамгийн чухал ажил бол багаа дэмжих



Хурдан дэмжигдэх нь

- Сэтгэл, оюуныг эзэмдэх:
  - Өөрчлөлт хийснээр нааштай, эерэг үр дүн гарна гэдэгт төр засгийг үнэмшүүлж чадвал өөрчлөлтийг хамгийн хурдан дэмжүүлж чадна.

Шинийг санаачлагчын зөвлөгөө:
Өөрчлөлтийн санаачилгаа Засгийн газрын хүсэлт, шаардлагад нийцүүл



Өөрчлөлт хийх нөхцөлийг бүрдүүлэх нь

Зорьсондоо байх

- **Өөрчлөлтийг хадгалах нь чухал:**
  - Өргөн хүрээг хамраагүй өөрчлөлт л хэцүү биш байдаг
    - *Дотоод эсэргүүцэл*
    - *Гадаад эсэргүүцэл*
  - Эсэргүүцэлтэй тулгарч, сэтгэлээр унасан үед нь ажилтнуудаа үргэлж эерэг хандлагатай байлга.
  - Эсэргүүцлийг зөөлрүүлэхдээ ялан дийлэгчдийг ашигла.
  - Дэмжигчдийг өргөнөөр хамруулсан нэгдэл, эвсэлтэй ойр ажилла.

Шинийг санаачлагчын зөвлөгөө:
өөрчлөлтийн санаачилгын үед, дараа ч аль алинд нь эсэргүүцэл гарна гэж хүлээ. Үр нөлөөг нь нэгдэл, эвслээр дамжуулан зөөлрүүл.

