



Сэдэв 1. Брэндийн элементүүд, хэрэглээ

Сэдэв 2. Дижитал маркетинг

Модуль №3

Багш: Т.Тамир

ШУТИС-ийн Маркетингийн багш

Цахим шуудан: tamir_sto@must.edu.mn

Утасны дугаар: 99641983

II. Дижитал маркетинг

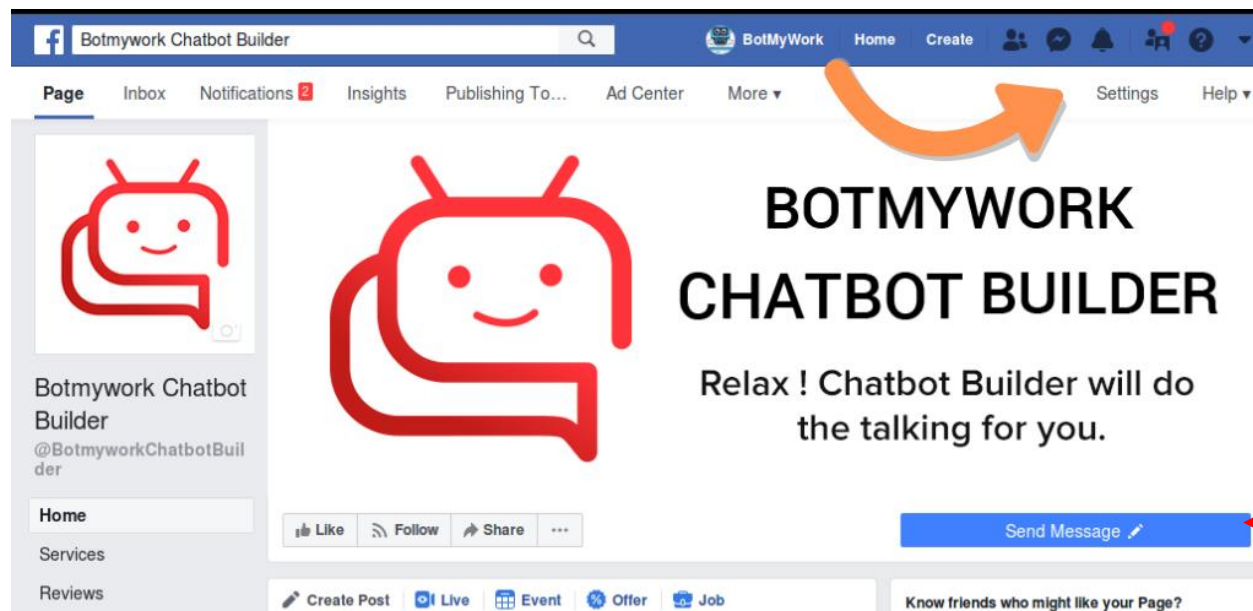
4. Хиймэл оюун ухааны хэрэглээ

Багш: Т.Тамир

Агуулга

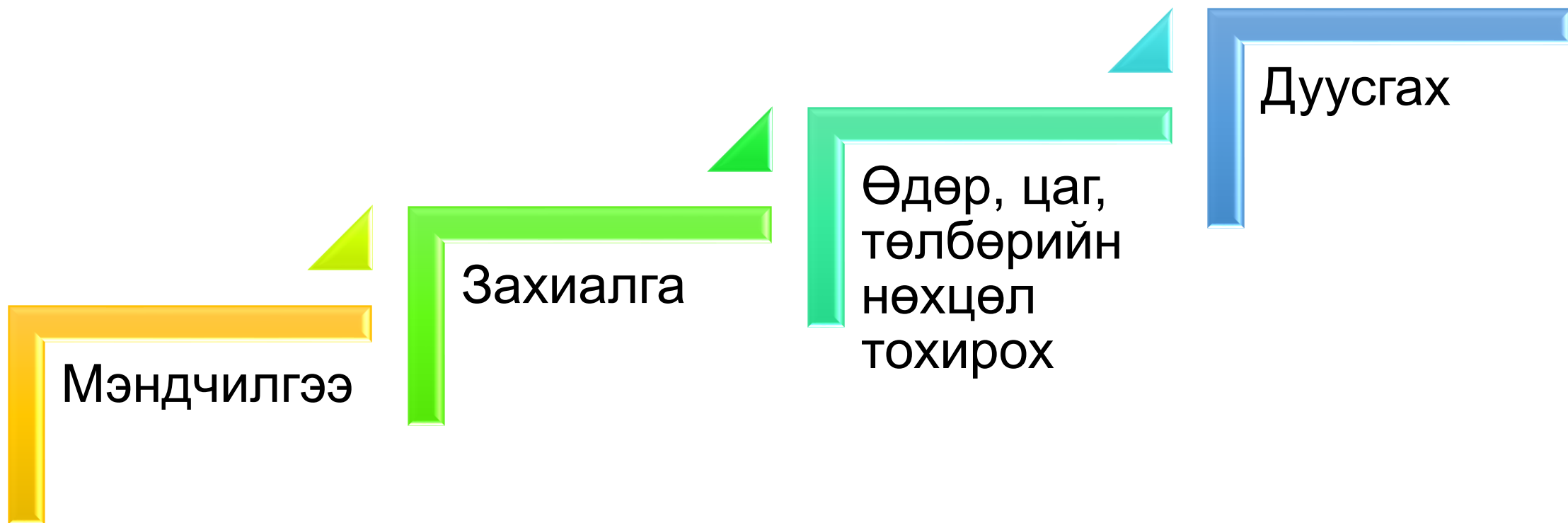
- Чат бот үүсгэх
- Чат ботыг холбох

Google Dialogflow



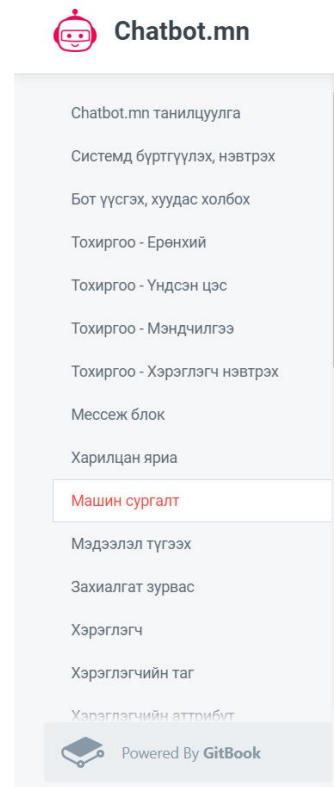
<https://dialogflow.cloud.google.com/>

Чатботын дараалал



Chatbot.mn

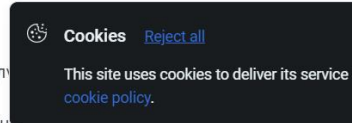
- Free хувилбар.
- Цөөн тооны харилцан яриа.
- Монгол хэлээр машин сургалттай.



Машин сургалт гэдэг нь таны бэлтгэсэн харилцан яриаг сургаж хэрэглэгч нар чатаар бичихэд хариулт өгөх юм.

Машин сургалт нь дараах 2 сургалтыг агуулна.

1. Яриа сургалт – Харилцан ярианд оруулсан өгөгдөл...
2. User segment сургалт – Хэрэглэгч-> Хэрэглэгчийн...



Бүтэц

- Харилцан яриа
- Үйлчилгээний төрөл, сонголт

The screenshot displays the Dialogflow Essentials interface for a chatbot named 'pizzaChatbot'. The left sidebar contains navigation options: Intents (highlighted with a blue bar and a blue arrow), Entities, Knowledge [beta], Fulfillment, and Integrations. The main area is titled 'Intents' and features a 'CREATE INTENT' button. Below the title is a search bar labeled 'Search intents' with a magnifying glass icon and a filter icon. A list of intents is shown, including 'Default Fallback Intent', 'Default Welcome Intent', 'opening.hours', and 'Order.pizza'. On the right side, there is a 'Try it now' section with a text input field and a microphone icon. Below the input field, there is an information icon and the text: 'Please use test console above to try a sentence.'

Хэрэглэгчийн асууж болох өгүүлбэрүүд

The screenshot displays the Dialogflow Essentials interface. On the left is a navigation sidebar with options: Ааруул (en), Intents, Entities, Knowledge (beta), Fulfillment, Integrations, Training, Validation, History, Analytics, Prebuilt Agents, Small Talk, and Docs. The main area is titled 'Мэндчилгээ' (Greeting) and contains a 'Training phrases' section. A yellow warning banner states: 'Template phrases are deprecated and will be ignored in training time. More details here.' Below this, a list of training phrases is shown, with 'Оройн мэнд' selected. A 'Try it now' simulation on the right shows a user saying 'сайн уу' and the system responding with 'Сайн байна уу. Та манайхаас ямар бүтээгдэхүүн үйлчилгээ сонирхож байна.' The simulation also shows the detected intent as 'Мэндчилгээ' and the action as 'input.welcome'.

Dialogflow Essentials Global

Ааруул en

Intents

Entities

Knowledge ^{beta}

Fulfillment

Integrations

Training

Validation

History

Analytics

Prebuilt Agents

Small Talk

Docs

Мэндчилгээ

SAVE

Training phrases

Search training phrases

⚠️ Template phrases are deprecated and will be ignored in training time. More details [here](#).

When a user says something similar to a training phrase, Dialogflow matches it to the intent. You don't have to create an exhaustive list. Dialogflow will fill out the list with similar expressions. To extract parameter values, use [annotations](#) with available [system](#) or [custom](#) entity types.

” Add user expression

” Оройн мэнд

” Өглөөний мэнд

” Өдрийн мэнд

” Hello

” hi

” Юу байна

” Сайн уу

” Сайн байна уу

Try it now

сайн уу

AGENT

USER SAYS COPY CURL

сайн уу

DEFAULT RESPONSE

Сайн байна уу.

Та манайхаас ямар бүтээгдэхүүн үйлчилгээ сонирхож байна.

INTENT

Мэндчилгээ

ACTION

input.welcome

DIAGNOSTIC INFO

Боломжит хариулт

Dialogflow Essentials Global

Ааруул en

Intents +

Entities +

Knowledge [beta]

Fulfillment

Integrations

Training

Validation

History

Analytics

Prebuilt Agents

Small Talk

Мэндчилгээ

SAVE

Responses ?

DEFAULT +

Text Response

- Сайн байн уу.
- Танд энэ өдрийн мэнд хүргэе.
- Та амар сайн байна уу.
- Enter a text response variant

Text Response

- Та манайхаас ямар бүтээгдэхүүн үйлчилгээ сонирхож байна.
- Танд юугаар туслах вэ?
- Та ямар бүтээгдэхүүн сонирхож байна?
- Enter a text response variant

ADD RESPONSES

Set this intent as end of conversation ?

Try it now

Agent

USER SAYS [COPY CURL](#)

сайн уу

DEFAULT RESPONSE

Сайн байн уу.

Та манайхаас ямар бүтээгдэхүүн үйлчилгээ сонирхож байна.

INTENT

Мэндчилгээ

ACTION

input.welcome

DIAGNOSTIC INFO

Ааруулын төрөл

Dialogflow Essentials Global

Ааруул en

Intents

Entities

Knowledge [beta]

Fulfillment

Aaruul_helber

[SAVE](#)

Define synonyms Regexp entity Allow automated expansion Fuzzy matching

Дугуй	Бөөрөнхий, Тойрог
Дөрвөлжин	Дөрвөлжин, Тэгш өнцөгт, Дөрвөн талт
Гурвалжин	Гурвалжин, гурван талт

[Click here to edit entry](#)

Try it now

Agent

USER SAYS [COPY CURL](#)

сайн уу

DEFAULT RESPONSE

Сайн байн уу.

Та манайхаас ямар бүтээгдэхүүн үйлчилгээ сонирхож байна.

Dialogflow Essentials Global

Ааруул en

Intents

Entities

Knowledge [beta]

Aaruul_hemjee

[SAVE](#)

Define synonyms Regexp entity Allow automated expansion Fuzzy matching

Том	Том, Их, Хамгийн том
дунд	дунд, Дунд зэрэг, дундаж
Жижиг	Жижиг, Хамгийн жижиг, бага, бага нь, хамгийн бага

[Click here to edit entry](#)

Try it now

Agent

USER SAYS [COPY CURL](#)

сайн уу

DEFAULT RESPONSE

Сайн байн уу.

Та манайхаас ямар бүтээгдэхүүн үйлчилгээ

Ааруулын төрөл

Dialogflow Essentials Global

Ааруул en

Intents Entities Knowledge [beta] Fulfillment Integrations Training Validation

Zahialga SAVE

Try it now

Agent

USER SAYS COPY CURL

сайн уу

DEFAULT RESPONSE

Сайн байн уу.

Та манайхаас ямар бүтээгдэхүүн үйлчилгээ сонирхож байна.

INTENT Мэндчилгээ

ACTION input.welcome

Action and parameters

Aaruul

REQUIRED	PARAMETER NAME	ENTITY	VALUE	IS LIST	PROMPTS
<input checked="" type="checkbox"/>	Aaruul_hemjee	@Aaruul_hemjee	\$Aaruul_hemjee	<input type="checkbox"/>	Ямар хэмжээтэй ...
<input checked="" type="checkbox"/>	Aaruul_helber	@Aaruul_helber	\$Aaruul_helber	<input type="checkbox"/>	Та ямар хэлбэр т...
<input type="checkbox"/>	Enter name	Enter entity	Enter value	<input type="checkbox"/>	—

+ New parameter

Боломжит хариулт

Dialogflow Essentials Global

Ааруул en Intents Entities Knowledge [beta] Fulfillment Integrations Training Validation History Analytics Prebuilt Agents Small Talk

Zahialga

DONE

Responses

DEFAULT

Text Response

- Таны захиалгыг хүлээн авлаа. Баярлалаа?
- Танд баярлалаа. Таны захиалгыг хүлээн авлаа.
- Enter a text response variant

Text Response

- Таны \$Aaruul_hemjee, \$Aaruul_helber ааруулыг хүргэхэд бэлэн болмогцоо таны утасны дугаарт бид мэдэгдэнэ.
- Enter a text response variant

ADD RESPONSES

Set this intent as end of conversation

Fulfillment

Try it now

Agent

USER SAYS [COPY CURL](#)

сайн уу

DEFAULT RESPONSE

Сайн байн уу.

Та манайхаас ямар бүтээгдэхүүн үйлчилгээ сонирхож байна.

INTENT [Мэндчилгээ](#)

ACTION input.welcome

DIAGNOSTIC INFO

Intent saved OK

Дасгал ажил:



- Харилцан ярианы дараалал үүсгэнэ үү.
- Өөрийн бүтээгдэхүүн үйлчилгээний төрөл, сонголтыг тодорхойлно уу.
- Харилцан ярианы жишээг Word програм дээр төлөвлөнө үү.

Жишээ хариулт: Цагаан идээний үйлдвэр



Мэндчилгээ

Бүтээгдэхүүн үйлчилгээний хүсэлт

Бүтээгдэхүүн үйлчилгээний сонголт

Бүтээгдэхүүний орц, найрлага, нэмэлт шинж чанар

Хүргэлт, бараа хүлээн авах цаг, газар

Хаалтын үг

Facebook хуудастай холбох

The screenshot displays the Dialogflow Integrations interface. On the left is a sidebar with navigation options: pizzaChatbot (en), Intents, Entities, Knowledge [beta], Fulfillment, Integrations (selected), Training, Validation, History, and Analytics. The main area is titled 'Integrations' and shows two empty boxes at the top with share icons. Below is a 'Text based' section with a grid of integration cards: 'Web Demo' (draft), 'Dialogflow Messenger BETA', 'Messenger from Facebook' (draft), 'Workplace from Facebook BETA', 'Slack', 'Telegram', and 'LINE'. On the right, a 'Try it now' button with a microphone icon is visible, followed by a message: 'Please use test console above to try a sentence.'

Facebook хуудастай холбох

The screenshot shows the Dialogflow Essentials interface with the 'Integrations' tab selected in the left sidebar. A modal window titled 'Facebook Messenger' is open, providing instructions for connecting the chatbot to Facebook Messenger. The modal includes a list of steps, a toggle for 'Show old callback URL', and input fields for 'Callback URL', 'Verify Token', and 'Page Access Token'. The 'Active environment' is set to 'en'. The background interface shows the 'pizzaChatbot' project with various configuration options like Intents, Entities, Knowledge, Fulfillment, Training, Validation, History, Analytics, Prebuilt Agents, and Small Talk.

Facebook Messenger
An easier way to message.

Create and teach a conversational bot for Facebook Messenger.

After you design and test your Dialogflow agent, you can launch your Messenger bot

1. Get your Facebook Page Access Token and insert it in the field below.
2. Create your own Verify Token (can be any string).
3. Click 'START' below.
4. Use the Callback URL and Verify Token to create an event in the Facebook Messenger Webhook Setup.

[More in documentation.](#)

Show old callback URL (more details [here](#))

Callback URL:

Verify Token:

Page Access Token:

Active environment: en

Facebook хуудастай холбох

Meta for Developers Docs Tools Support My Apps Search developer documentation Tamir Togoont...

Test App ID: 936427857284420 App type: Business Help

- Dashboard
- Settings
- Roles
- Alerts 1
- App Review
- Products Add Product
- Messenger**
- Settings
- Instagram settings
- Activity Log
- Activity Log

Webhooks

To receive messages and other events sent by Messenger users, the app should enable webhooks integration.

Callback URL:

Verify token:

Validation requests and Webhook notifications for this object will be sent to this URL. Token that Meta will echo back to you as part of callback URL verification.

[Edit callback URL](#) [Show recent errors](#)

Pages ↑	Webhooks
Dd 109032151722786	3 fields messages, messaging_postbacks, messaging_optins Edit

[Add or remove Pages](#) ⓘ

> Webhook field version controls

Facebook хуудсан дээрх жишээ

The image shows a Facebook profile page for a user named 'Dd Set Decorator'. The profile picture is a blue circle with the letter 'D'. The cover photo is a dark grey banner with faint icons. The navigation bar at the top includes the Facebook logo, a search bar with the text 'Фэйсбүүкээс хайх', and icons for home, video, posts, friends, and groups. The user's name 'Dd' and 'Set Decorator' are displayed below the profile picture. A blue button labeled 'Зурвас илгээх' (Message) is visible. Below the profile information, there are tabs for 'Эхлэл', 'Бүлгүүд', 'Арга хэмжээ', and 'Илүү'. A 'Таалагдлаа' (Like) button is also present. The main content area shows a post with the text 'Нийтлэл үүсгэх' (Create post) and 'Одоогоор нийтлэл алга байна.' (No posts yet). A chat window is overlaid on the right side of the page, showing a conversation between 'Dd' and another user. The chat messages are in Mongolian.

Facebook хуудсан дээрх жишээ

Facebook логотип, Фэйсбүүкээс хайх

Home, Video (9+), Posts (8), Friends, Groups

Tamir

Dd
Set Decorator

Зурвас илгээх

Hi! Please let us know how we c

Эхлэл, Бүлгүүд, Арга хэмжээ, Илүү

Таалагдлаа

Тухай [Бүгдийг харах](#)

- d
- 0 хүн дагаж байна
- Зурвас илгээх
- Set Decorator

Зураг

Нийтлэл үүсгэх

Зураг/бичлэг, Тэмдэглэх, Найзуудаа т

Одоогоор нийтлэл алга байна.

Chat window:

- Dd: Сайн байн уу.
- User: Та ямар бүтээгдэхүүн сонирхож байна?
- Dd: Та ямар хэмжээтэй ааруул сонирхож байна?
- User: Том
- Dd: Та дугуй, дөрвөлжин, гурвалжин ааруулаас сонгож болно.

Дасгал ажил:



- Dialogflow эсвэл chatbot.mn вебсайт дээр чатбот үүсгэнэ үү.
- Шинээр Facebook хуудас үүгэнэ үү.
- Үүсгэсэн чатботоо Facebook хаягтайгаа холбоно уу.

Анхаарал хандуулсанд баярлалаа

