



# Модуль №3

Сэдэв 1. Брэндийн элементүүд, хэрэглээ

Сэдэв 2. Дижитал маркетинг

Багш: Т.Тамир

ШУТИС-ийн Маркетингийн багш

Цахим шуудан: [tamir\\_sto@must.edu.mn](mailto:tamir_sto@must.edu.mn)

Утасны дугаар: 99641983

# II. Дижитал маркетинг

## 7. Хэрэглэгчийн харилцааны менежмент

Багш: Т.Тамир

# Агуулга

- Хэрэглэгчийн харилцааны менежментийн үндсэн ойлголт
- Хэрэглэгчийн харилцааны менежментийн систем бүтээх

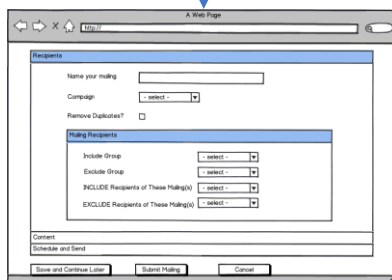


# CRM серверийн бүтэц

Кассын компьютер



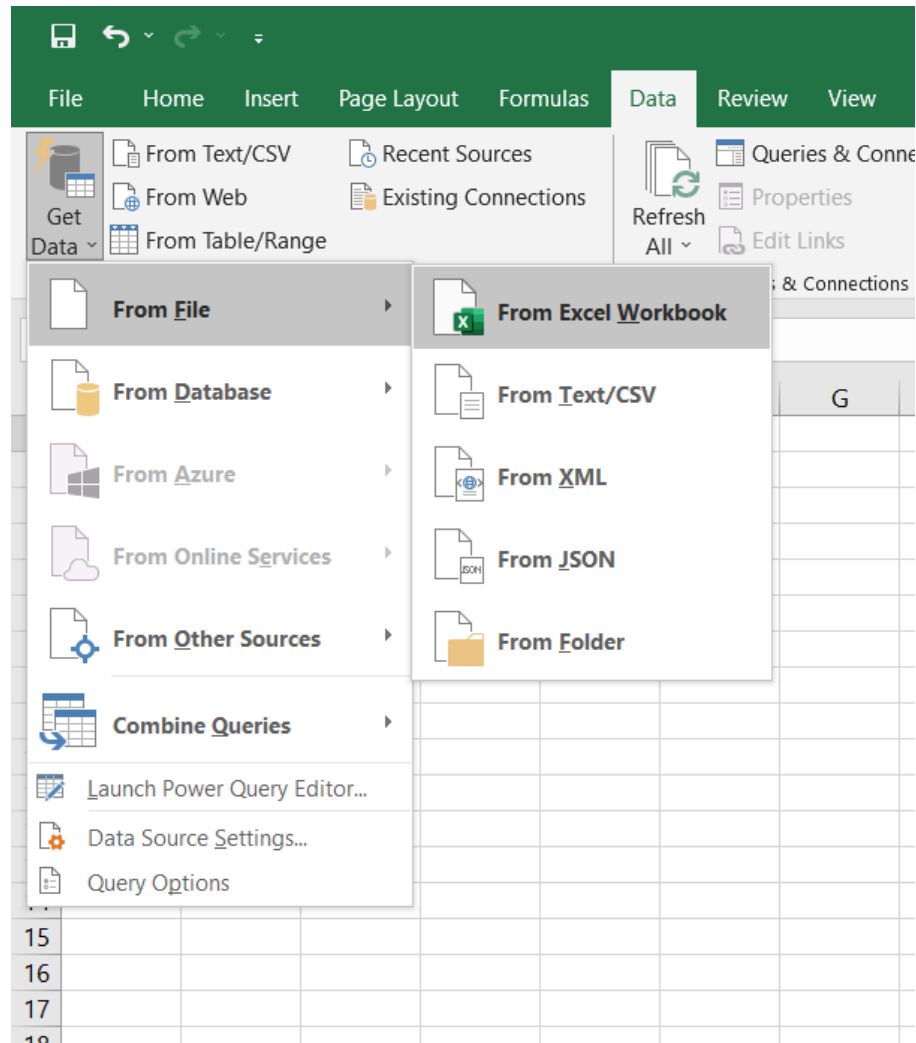
Сервер компьютер



Item #	Description	Vendor	Category	Size	Unit	Starting Qty	Starting Value	Wk 1 Qty	Wk 1 Cost	Wk 2 Qty	Wk 2 Cost	Wk 3 Qty	Wk 3 Cost	Wk 4 Qty	Wk 4 Cost
1	492229 TURKEY SLICED 3 OZ	Ben E Keith	2- FROZEN FOOD	0	0	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
3	662371 DRESSING CAESAR CREAMY	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
4	779243 MARGARINE LIQUID OLEO	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
5	815306 JLD PLAS SOUFFLE CLEAR	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
6	860055 JLD PLAS 16SL SLOTTED	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
7	860060 CUP FOAM 16OZ 16/16	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
8	774704 PAPRIKA	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	0.00	\$ -	1.00	\$ 3.79	0.00	\$ -	0.00	\$ -
9	664005 Mustard Prepared	Ben E Keith	4- GROCERY	512	fl oz	0.00	\$ -	1.00	\$ 3.75	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
10	750100 CHEESE PARMESAN SHRED	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	1.00	\$ 19.27	0.00	\$ -
11	250025 EGG FRESH SHELL MED USA AA	Ben E Keith	1- PRODUCE	0	0	0.00	\$ -	1.00	\$ 15.89	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
12	686034 VINEGAR APPL ODER 400RAIN	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	0.00	\$ -	1.00	\$ 17.77	0.00	\$ -	0.00	\$ -
13	29078 LIME 12 CT	Ben E Keith	1- PRODUCE	12	ct	0.00	\$ -	2.00	\$ 8.99	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
14	650547 TOMATO DICED W/GREEN CHILES	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	1.00	\$ 18.88	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
15	286500 Ice Cream Vanilla Cr 3 Gal	Ben E Keith	6- DAIRY	384	fl oz	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
16	650474 KETCHUP FANCY 33% SOLIDS	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	1.00	\$ 20.69	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
17	140005 MUSHROOM WHITE SMALL BUTTON	Ben E Keith	1- PRODUCE	0	0	0.00	\$ -	1.00	\$ 20.98	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
18	771131 CROUTON SEASONED HOMESTYLE	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	0.00	\$ -	1.00	\$ 22.30	0.00	\$ -	0.00	\$ -
19	660409 SAUCE LOUISIANA RED HOT	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	1.00	\$ 11.24	0.00	\$ -	1.00	\$ 11.24	0.00	\$ -
20	150015 Onion Green Iceless W/Root	Ben E Keith	1- PRODUCE	30	oz	0.00	\$ -	1.00	\$ 8.29	1.00	\$ 8.29	0.00	\$ -	0.00	\$ -
21	780009 SUGAR BROWN LIGHT IN BAGS	Ben E Keith	4- GROCERY	0	0	0.00	\$ -	0.00	\$ -	1.00	\$ 27.69	0.00	\$ -	0.00	\$ -
22	155030 Onion Yellow Jumbo	Ben E Keith	1- PRODUCE	800	oz	0.00	\$ -	0.00	\$ -	1.00	\$ 13.99	0.00	\$ -	0.00	\$ -
23	774173 Pepper Red Crushed	Ben E Keith	4- GROCERY	52	oz	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -	0.00	\$ -
24	920919 TUMBLER 20 OZ AMBER	Ben E Keith	8- EQUIP & SUPPLY	0	0	0.00	\$ -	0.00	\$ -	1.00	\$ 29.99	0.00	\$ -	0.00	\$ -



# Өөр компьютер эсвэл өөрийн компьютераас мэдээлэл татаж авах



# Бэлдэх зүйлсийн жагсаалт

1. Хүснэгт
2. Мэдээлэл оруулах цонх
3. Хүснэгт, цонхыг холбох
4. Хяналтын самбар харуулах

# Хүснэгт

## 1 Хэрэглэгчийн бүртгэл

2 Компанийн нэр

3

4	Хэрэглэгч	Компани	Албан тушаал	Утасны дугаар	Email	Гэрээний дүн	Сүүлд холбоо барьсан хугацаа	Дараагийн үйлдэл	Дараа холбоо барих хугацаа	Төлөв	Холбоо барьсан эх сурвалж	Тэмдэглэл
5	Сараа	Б	Борлуулагч	71119988	<a href="mailto:sar@b.mn">sar@b.mn</a>	\$ 45,000	5/5/2020	Цахим шуудан илгээх	5/29/2020	Идэвхгүй	Ам дамжсан яриа	
6	Болдоо	В	Менежер	72119988	<a href="mailto:bold@c.mn">bold@c.mn</a>	\$ 10,000	5/25/2020	Утсаар ярих	6/5/2020	Найрсаг	Вебсайт	
7	Батаа	А	Захирал	70119988	<a href="mailto:bat@a.mn">bat@a.mn</a>	\$ 4,500	5/27/2020	Уулзалт товлох	6/15/2020	Санаачлага тай	Цахим шуудан	Шоколаданд дуртай
8	-	-	-	-	-							
9	-	-	-	-	-							
10	-	-	-	-	-							
11	-	-	-	-	-							
12	-	-	-	-	-							
13	-	-	-	-	-							
14	-	-	-	-	-							
15	-	-	-	-	-							
16	-	-	-	-	-							



# Хүснэгт

1	<b>Холбоо барих мэдээлэл</b>					
2	Компанийн нэр					
3						
4	Холбоо барьсан огноо	Цаг	Хэрэглэгч	Зорилго	Холбоо барьсан хэлбэр	Тэмдэглэл
5	5/18/2020	10:30 AM	Батаа	Дараагийн арга хэмжээ	Гар утсаар	
6	5/18/2020	11:15 AM	Сараа	Захиалга	Цахим шуудангаа	
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

# Хүснэгт

1	Борлуулалтын мэдээлэл					
2	Компанийн нэр					
3						
4	Огноо	Хэрэглэгч	Үнийн дүн	Бүтээгдэхүүн	Нэхэмжлэхийн дугаар	Notes
5	5/18/2020	Батаа	\$ 1,000,000	Чихэртэй ааруул	2342	
6	5/4/2020	Сараа	\$ 50,000	Сүү	2343	
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						

# Хүснэгт

1	Холбоо барих мэдээлэл									
2	Компанийн нэр									
3										
4	Нэр	Компани	Албан тушаал	Phone	Work Email	Гар утас	Personal Email	Хаяг	Хот	Тэмдэглэл
5	Батаа	А	Захирал	70119988	<a href="mailto:bat@a.mn">bat@a.mn</a>	99889988	<a href="mailto:bat@gmail.com">bat@gmail.com</a>	Бага тойруу	УБ	Шоколаданд дуртай
6	Сараа	Б	Борлуулагч	71119988	<a href="mailto:sar@b.mn">sar@b.mn</a>	99999999	<a href="mailto:sar@gmail.com">sar@gmail.com</a>		Дархан	
7	Болдоо	В	Менежер	72119988	<a href="mailto:bold@c.mn">bold@c.mn</a>	99119911	<a href="mailto:bold@gmail.com">bold@gmail.com</a>		Эрдэнэт	
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										

CRM

ContactLog

SalesLog

ContactDetails

Settings

Help

©

+

⋮

◀

▶



# Form оруулах

Choose commands from: ⓘ

Commands Not in the Ribbon ▾

- Expand [Expand Drawing]
- Exponentiation Sign
- Feedback [Help Improve Office?]
- Fit [Fit Drawing to Contents]
- Flip Horizontal
- Flip Vertical
- Form...**
- Formatting [Paste Formatting]
- Formulas & Number Formatting [P...]
- Formulas [Paste Formulas]
- Forward
- Free Rotate
- Freeform: Scribble
- Freeform: Shape

Add >>

Customize the

Main Tabs

**Main Tabs**

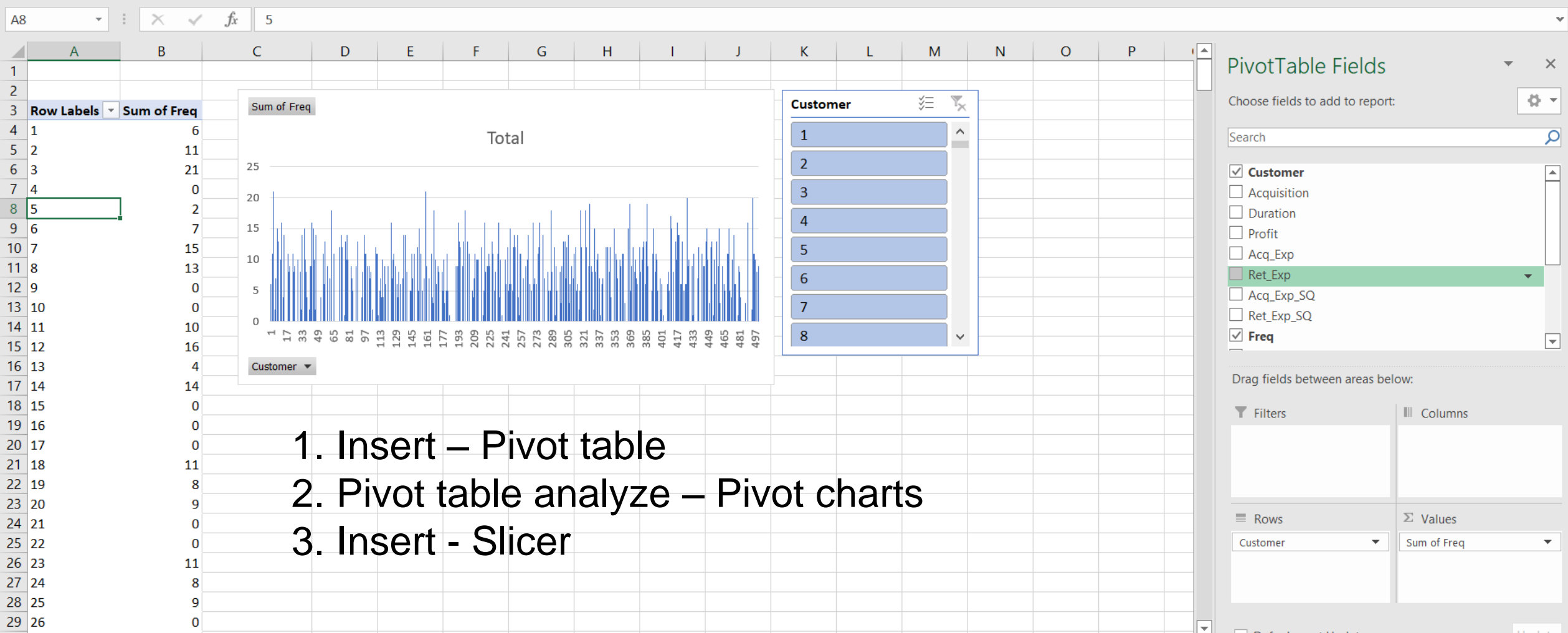
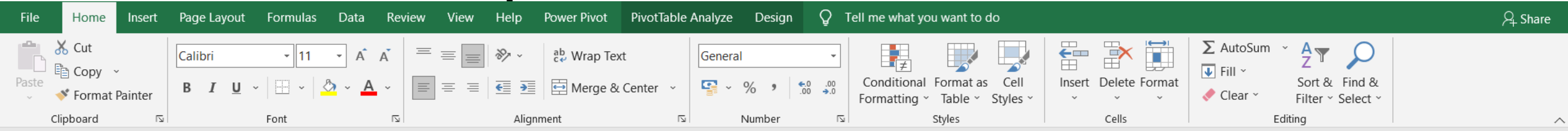
- Background
- Home
  - Clipboard
  - Font
  - Alignment
  - Numbers
  - Styles
  - Cells
  - Editing
- Insert
- Draw
- Page Layout

# Хянах самбар

- Тусдаа хуудсанд төрөл бүрийн график үүсгэх.
- График, хүснэгт, дүрслэлүүд бусад хуудастай холбоотой байна.

Excel sheet 1	Өгөгдөл
Excel sheet 2	Хянах самбар

# Хянах самбар



1. Insert – Pivot table
2. Pivot table analyze – Pivot charts
3. Insert - Slicer

# Дасгал ажил:



- Өөрийн компани дээр дараах үйлдлийг гүйцэтгэнэ үү.
  - Хүснэгт үүсгэх
  - Мэдээлэл оруулах цонх үүсгэх
  - Хүснэгт, цонхыг холбох
  - Хяналтын самбар үүсгэх



# Анхаарал хандуулсанд баярлалаа

