



Mongolia:  
Enhancing Resource  
Management through  
Institutional Transformation



# Чанарын зорилтууд ба Түүнд хүрэх төлөвлөгөө

Michel Greaves

CESO TA MERIT

June 2018



- ISO 9001:2015 бүлэг 6.2 => чанарын зорилтын төлөвлөгөө.
- Дээд удирдлагууд манлайлал, зохион байгуулалтаар ханган ажиллаж, нөөцийг хуваарилан төлөвлөсөн чанарын зорилтын хэрэгжилтийг хангана.
- Чанарын бодлоготой уялдсан байх хэрэгтэй.
- Чанарын зорилтууд байгууллагын шаардлагатай хэлтсүүдэд хуваарилагдана: ТЗУХ, МҮДАХ, ХОНБХ, СХХгэх мэтээр

- Хэмжиж хянаж байх хэрэгтэй.
- Хэрэгжүүлж болохуйц шаардлагуудыг анхаарч хэрэгжүүлэх
- Дээд удирдлагуудын хэмжилтийн үр дүнгийн дүн шинжилгээ
- Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамж ба үйлчилгээний тохиролд чухал
- Шаардлагатай шинэчиллийг хийн төлөвлөсөн цаг хугацаандаа хэрэгжүүлэх

- Чанарын төлөвлөгөөний нэг хэсэг: юу хийх/ ямар нөөцүүд/ хэн / хэзээ / яаж
- удирдлагын хяналтын үйл явцын нэг хэсэг ( 9.3.2 хар)
- Бодитоор ханд!

## Яагаад?

- Чанарын зорилтуудыг чанарын бодлоготой уялдуулан байгууллага нийтээр хэрэгжүүлэх
- Өдөр тутмын ажлуудаа чанарын бодлоготой уялдуулах
- Зорилтод байгаа хэмжиж болон хэрэгжүүлж болохуйцаар тодорхойлох
- Сайжруулахад үйл ажиллагаанд юу хэмжигдэхүйц байна тэр зүйл амархан биелдэг.

# зорилтууд SMART

- **Зорилт бол тодорхой цаг хугацааны дараа хэрэгжих зүйлийг хэлнэ.**
- **SMART зорилтууд нь:**
- **Тодорхой** – яг юу хийхийг тодорхой тусгасан
- **Хэмжиж болохуйц** – чанарын болон тоон үзүүлэлтүүдыг оруулсан
- **Санал нийлсэн** – та болон танайд шалгалт хийж буй хүн
- **Бодит** – хүндрэлтэй ч гүйцэтгэх боломжтой байх
- **Цагийн хязгаартай**– дуусах хугацаа нь тодорхой байх

# Зорилтын цуваа



Бодлого 5.2

төлөвлөлт 6.2

мэдээлэл 7.3

Стратеги зорилтууд

Үйл ажиллагааны зорилтууд

Хуваарилалтын зорилтууд



# Саран дээрх хүн!

- JFK May 25, 1961

Би манай үндэстэн зорилогоддоо хүрэхийн тулд өөрсдийгөө дайчлах хэрэгтэй гэж үзэж байна... Бид саран дээр хүн хүргээд буцаагаад аюулгүй авч ирнэ...