



Mongolia:
Enhancing Resource
Management through
Institutional Transformation



Үйл явцын хандлага

Michel Greaves

TA MERIT

June 2018

2

Үйл явц

Зорьсон үр дүнд хүрэхэд чиглэсэн өөр хоорондоо уялдаа холбоо бүхий үйл ажиллагааг хэлнэ

Эрсдэлд суурилсан хандлага

PDCA ТХХҮ

Үйл явцын хандлага

Төлөвлө

Нөхцөл
байдлаа
тодорхойл

Хэрэгцээ
ба хүлээлт

хариуцлага
Сонирхогч
талуудын
Хэрэгцээ
ба хүлээлт

Төлөвлө

Хамрах
хүрээг
тодорхойл,
зорилтууд,
бодлого

ЧМС
хэрэгтэй

Дээд
удирдлага

Төлөвлө

Үйл явцуудаа
боловсруул

Хэрэгцээт үйл
явц

Удирдлагыг
оролцуул,
нөөцүүд, үйл
ажиллагаа,
хэмжилт,
шинжилгээ ,
сайжруулалт

Төлөвлө

Үйл явцын дэс
дарааг
боловсруул

Үйл явцын
дараалал
хоорондын
уялдаа

Уян хатан
ү/я
тодорхойлолт,
Ү/Я загвар,
DIAGRAMS,
MATRICES,
дараалал.

Төлөвлө

Ү/Я эзэмшигч
ба хариуцагч

Үүрэг
хариуцлагатанг
ТОГТООХ

Ү/Я эзэн.

Төлөвлө

Баримтжуулсан
мэдээллийг
тодорхойл

Ү/Я яаж
баримтжуулах

графикаар,
ашиглагчийн
намтар, Ү/Я
дарааллаар,
харагдах
байдлаар,
програмаар

Төлөвлө

Эрсдэл ба
ажиллагаагаа
тодорхойл

Хүссэн үр
дүндээ хүрэх
ажиллагаагаа
боловсруулах

Эрсдэлийг
анхаар,
Үйл
ажиллагаагаа
тодорхойл

Төлөвлө

Мониторинг ба
хэмжилт

Хаана
ашиглах

Үр
өгөөжтэй
байгааг
хянах

Хий

хэрэгжилт

Төлөвлөсөн
ажлаа
биелүүлэхэд
хэрэгцээт үйл
ажиллагаа
явуул

Автоматжуулсан
байж болно

Хий

Хэрэгцээт
нөөцүүд

Үр дүнтэй
байхад
шаардлагатай
нөөцүүдийг
боловсруул

ХН, Дэд бүтэц,
Хүрээлэн буй
орчин, мэдлэг,
материал, санхүү

Хяна

Ү/Я
төлөвлөгөө
хоёрыг
харьцуул

Ү/Я үр
дүнгээ өгч
байна уу?

Зорилго ба үр дүн
Шаардлага биелсэн
эсэх?

Хэмжил зүй,
мониторинг, хяналт,
аудит, гүйцэтгэлийн
үнэлгээ

ҮЙЛД

Өөрчлөлтийн
хэрэгцээ?

Ү/Я
өөрчлөлт?

Залруулах
алхам
KAIZEN,
ИННОВАЦ

- 5 хүнтэй 3 баг
- Ахлагчаа сонгоно уу/
- Ү/Я баримтжуулна уу.

1: Зааварчилгааг ашиглан СТСХ нэг жишээ гаргана уу?

2: Хяналтын хуудас ашиглан ТЗУХ нэг жишээн дээр ажиллана уу,

3: Бүртгэлийн систем ашиглан ХЭЗХ нэг жишээн дээр ажиллана уу.

- 20 минут бэлдэх
- 10 минут танилцуулах.

Асуулт?

➤ **WISHING YOU A SUCCESSFUL ISO
9001:2015 JOURNEY**

➤ **MICHEL GREAVES**

**CANADIAN EXECUTIVE SERVICE
ORGANIZATION (CESO)**

MGREAVES@SACO-CESO.COM