Баг, хамтын ажиллагаа, өөрчлөлтийн удирдлага

Чак Конлон
Техникийн зөвлөх
2019 оны 11 дүгээр сарын 19-ний өдөр

Сургалтын зорилт

Оролцогчид дараах сэдвийн хүрээнд мэдлэгээ бататгана:

1. Багаар хамтарч ажиллах
   a) Тодорхойлолт
   b) Ашиг тус
   c) Шинж чанар
   d) Үйл явц/арга аргачлал

2. Өөрчлөлт
   a) Сэтгэл санааны хариу үйлдэл
   b) Даван туулах чадвар

Багаар үр дүнтэйгээр хамтран ажиллахад зерэгээр хувь нэмрээ оруулах.

Багаар хамтран ажиллах

Ажлын байран дээрх баг гэж юу вэ?

Дараах шинжийг цогцлоосон бүлэг хүмүүсийн нэгдэл:

- Нийтлэг зорилготой
- Харилцааны үр дүнтэй механизмыг бий болгосон
- Ажлыг үр дүнтэйгээр хийдэг
- Олон талын авъяас, ур чадвар бүхий гишүүдээс бүрдсэн

ГГХ-ийн баг хамт олны бүрдэл:

- Хүрээлэн
- Чиг үүргийн алба нэгж
- Алба нэгжийн төлөөллөөс бүрдсэн хоёр болон түүнээс дээш хэлтэс, нэгж

Дасгал ажил 1

1. 4-5 хүнтэй багт хуваагдах
2. Дасгал ажлын цаас ашиглах
3. Багаар хамтарч ажиллахтай холбоотой санаанд орсон зүйлийг буулгах
4. Таны буулгасан зураг багаар хамтарч ажиллахтай холбогдуулан таны саналд бодол, хандлагыг хэрхэн илэрхийлж буйг танилцуулах

Багаар хамтарч ажиллахын ашиг тус

Багаар хамтарч ажилласнаар хувь хүн, алба нэгж болон байгууллагад ямар давуу тал бий болгодог вэ?

1. Мэдээллийн хүртээмж нэмэгдэнэ
2. Олон талын мэдлэг, ур чадвартай хүмүүс санаа бодлоо уралдуулна
3. Бүтээлчээр нээлт хийх боломж бүрдэнэ
4. Нарийн төвөгтөй асуудлыг шийдвэрлэнэ
5. Хувь хүний хөгжилд тустай
6. Дараах зүйлсэд хүрнэ:
   - Албан хаагчдын идэвх оролцоо нэмэгдэнэ
   - Ёс суртахуун дээд цэгтээ хүрнэ
7. Өндөр бүтээмжтэй баг бүх багуудын нэгдлээс илүү хүчтэй
8. Багаар хамтарч ажиллах нь Инновацыг хөгжүүлэх хөшүүрэг болдог

Үр дүнтэй багийн шинж

- Хувь хүний зан байдал, хэрэгцээ шаардлагыг хүлээн авч, ойлгох. Тухайлбал
  - Мэдээллийг нээлттэй хуваалцаж, бусадтай нээлттэй харилцах
  - Анхааралтай сонсох
  - Бусадтай харилцаа тогтоох
  - Бусдыг хүндэтгэх
  - Ёс зүйтэй, үнэнч байх
  - Хамтран хийх
  - Хэлсэн амандаа хүрэх
  - Хариуцлагыг хамтран хүлээж амжилтад хүрэх
  - Хувь хүний өр өөр үзэл бодлыг харгалзан үзэж, эрсдлийг удирдахад аль аль талдаа ашигтай шийдэл боловсруулах

Багаар хамтарч ажиллах үйл явц

- Багаар ажиллах зорилгоо тодорхой сайтар тодорхойлох
- Энэ нь ГГХ-ийн зорилго, зорилт, стратегтэй уялдуулах
- Зорьсон ажлыг хийж гүйцэтгэх тодорхой зорилго тавих
- Ажлыг хийж гүйцэтгэх журам, үйл явцыг хамтран тодорхойлох:
  - Хийх ажлыг тодорхойлох
  - Ажлын хэсэг тус бүрт хариуцлагын механизмыг бий болгох
  - Хийж гүйцэтгэх цаг хугацааг тодорхойлох
  - Амжилтанд хүрэх төлөвлөгөө боловсруулах
- Шаардлагатай нөөц боломжийг тодорхойлох
- Шийдвэр гаргах механизмыг тодорхойлох
- Технологийн дэвшлийг хөшүүрэг болгон ашиглах
- Ажлыг чанарын өндөр түвшинд хийж гүйцэтгэх, сүүлийн үеийн дэвшилтэт шинжилгээ судалгаа хийх гэх мэт
- Байгууллагын хэмжээнд бусдын гаргасан амжилтыг таниулах: Аливаа ажлыг хийж гүйцэтгэх явцад эсвэл төгсгөлд нь гаргасан амжилтыг хамт олонд таниулах

Баг, хамтын ажиллагаа

Нэгдсэн зорилгод хүрэхийн тулд бусадтай нээлттэй, үр дүнтэй хамтарч ажиллах, харилцан итгэлцэл, хүндлэл, хамтын ажиллагааны зарчимд тулгуурлан чадварлаг баг бүрдүүлэх чадвар.		
Түвшин 1 /Туслах/	**Түвшин 2 /Гүйцэтгэх/**	**Түвшин 3 /Удирдах/**
Хамтын ажиллагаандаа бусадтай нээлттэй, шударга харилцааг үүсгэж, итгэлцлийг бий болгодог.	Асуудлыг шийдвэрлэхэд бусад оролцогч талуудын оролцоог хангаж, багийн үйл ажиллагааг удирдан манлайлдаг.	Бэрхшээлтэй асуудлыг шийдвэрлэхэд гадаад, дотоод түнш, ажлын хэсэг, баг, хамт олонтой хамтран ажилладаг.
1. Бусдын үзэл бодлыг ойлгож, идэвхтэй сонсдог. 2. Өөрийн үзэл бодол болон мэдээллийг нээлттэй хуваалцдаг. 3. Чиг үүргээ биелүүлж, бусдаас суралцах хүсэл эрмэлзэлтэй байна.	1. Хүлээгдэж буй зорилго, үр дүнг оновчтой тодорхойлдог. 2. Шийдэлд хүрэхэд мэдээлэл цуглуулах, бусадтай туршлагаа хуваалцах зэргээр дэмжлэг үзүүлдэг. 4. Бусдын оролцоо, санал бодлыг хүлээн зөвшөөрдөг.	1. Албан хаагчдын гаргасан санал, багийн ажиллагаанд оруулсан хувь нэмрийг хүлээн зөвшөөрч урамшуулан хамтын ажиллагааны үр дүнтэй орчинг бүрдүүлдэг. 2. Багийн үйл ажиллагаанд ур чадвар бүхий хүмүүсийг сонгон оролцуулдаг. 3. Багийн гишүүдийн оролцоог жигд хангаж, үр дүнг тооцдог.

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Дасгал ажил 2: Багаар хамтарч ажиллах

- Баг, хамтын ажиллагааны ур чадвараа тодорхойлох

Дасгал 3: Багаар хамтарч ажиллах

- Багийн бүтээмж, үр дүнтэй байдлыг нэмэгдүүлэхэд тулгарч болох хамгийн том бэрхшээлийг тодорхойлох

- Багаар үр дүнтэй хамтарч ажиллахын тулд хувь хүний түвшинд шаардлагатай хамгийн чухал өөрчлөлт юу вэ?

Дасгал ажил 4: Багаар хамтарч ажиллах ур чадварыг тодорхойлох

1. Багаар амжилттай хийж гүйцэтгэсэн ажлын талаар бодох

1. Багийн гүйцэтгэл, чадавхыг ур чадвар тодорхойлох хуудсын дагуу тодорхойлох

Багаар хамтарч ажиллах зөвлөмж

<u>Сул баг (e.g. 23 оноо. 1.92 дундаж – Зөвлөмж</u>

- Багийн үйл ажиллагааны үр дүнд шинжилгээ хийх
- Хийж гүйцэтгэх ажлын зорилго ойлгомжтой, үнэ цэнийг бий болгохуйц байх
- Багийн гишүүдийн сайжруулах шаардлагатай ур чадвар, чиглэлийг тодорхойлох
- Ажлыг засаж сайжруулах системчилсэн төлөвлөгөө боловсруулах
- Ажлын үр дүнг үнэлж дүгнэн, гаргасан амжилтыг таниулж, дараагийн ажилд орох
- **<u>Үр дүнтэй баг (e.g. 34/48 оноо. 2.83 дундаж) – Зөвлөмж</u>**
- Үйл ажиллагааны үр дүнд шинжилгээ хийх
- Гаргасан ололт амжилтыг тодорхойлох
- Ажлын үр дүн, үнэ цэнийг нэмэгдүүлэх боломжийг эрэлхийл
- Ажлын үр дүнд давтан шинжилгээ хийх

<u>Өндөр гүйцэтгэлтэй баг (e.g. 43/48 оноо. 3.58 дундаж) – Зөвлөмж</u>

- Амжилттай хийж гүйцэтгэсэн ажлыг тодорхойлох
- Багаар үр дүнтэй хамтарч ажиллах арга зам, үйл явц, зан төлөвийг бий болгох төлөвлөгөө бий болгох
- Ажлыг засаж сайжруулах боломжийг эрэлхийлэх
- Засаж сайжруулах үйл ажиллагааны төлөвлөгөө боловсруулах
- Үр дүнд шинжилгээ хийх

ГГХ-ийн эрхэм зорилго

Хүрээлэнгийн эрхэм зорилго бол байгаль орчин, нийгэм, эдийн засгийн тогтвортой байдлыг судлах, тэдгээр салбарт мэдлэг, **инновацийг бүтээж**, нэвтрүүлэх талаар судалгаа хийх явдал юм.

Дэлхийн жишигт хүрсэн судалгааг гүйцэтгэн, олон нийтэд шинжлэх ухаан, технологи, инноваци, танин мэдэхүйн үйлчилгээг үзүүлэх, Монгол улсын тогтвортой хөгжилд бодит хувь нэмэр оруулсан, бүс нутгийн түвшинд **тэргүүлэгч** эрдэм шинжилгээний байгууллага болохыг эрмэлзэнэ.

Өөрчлөлтийн муруй

Өөрчлөлтөд үзүүлэх сэтгэл санааны хариу үйлдэл

Өөрчлөлтийн муруй- *Өөрчлөлтөд хандах сэтгэл санааны хариу үйлдэл*

Цочролд орох/үгүйсгэх

Бүтээлчээр зохицох

- Хүчин мөхөсдөх, уйтгарлах, уурлах, тодорхойгүй байдал үүсэх.
- Харамсал нь байдаг л зүйл.
- Даван туулах арга барилаа олох.

Бухимдах

Харилцаа холбоогоо сайжруулах

- Бодит байдалтай нүүр тулах.
- Эсэргүүцэх эсвэл идэвхгүйгээр хүлээн зөвшөөрөх.
- Зарим хүмүүс өөрчлөлтийг хүлээн авч, санаа бодлоо илэрхийлж эхлэх.
- Гэр бүл, найз нөхдөөсөө дэмжлэг хүсэх.
- Байгууллагаас дэмжлэг авах

Хүлээн авах

Сэдэл төрөх

- Үр дүн, нөлөө үзүүлэх боломж, нөхцлүүдийг судлах.
- Эрүүл мэнддээ анхаарал хандуулж, бие махбодийн болон сэтгэцийн эрүүл мэнддээ анхаарах.
- Амьдралаас сайн тал, эерэг өнцгийг олж харж, талархах.
- Хийж гүйцэтгэмээр байгаа зүйлийнхээ төлөвлөгөөг гаргах

Ойлгож ухамсарлах/турших

Чадвараа нэмэгдүүлэх

- **Өөрчлөлтийн талаарх ойлголтоо бататгаж, түүний үр дүнд нөлөөлөх чадвараа бэхжүүлэх.**
- **<u>Бусадтай санаа бодлоо хуваалцах! Нөхцөл байдлыг сайжруулах санал, зөвлөмж өгөх (эерэг хандлагыг бий болгох)</u>**
- Өөрчлөлтөд дасан зохицож ажиллахад юу шаардлагатай байна вэ?
- Тэдгээр ажлуудыг хэрхэн хийж гүйцэтгэх вэ? (идэвхгүй байдлаас идэвхтэй байдалд шилжих)

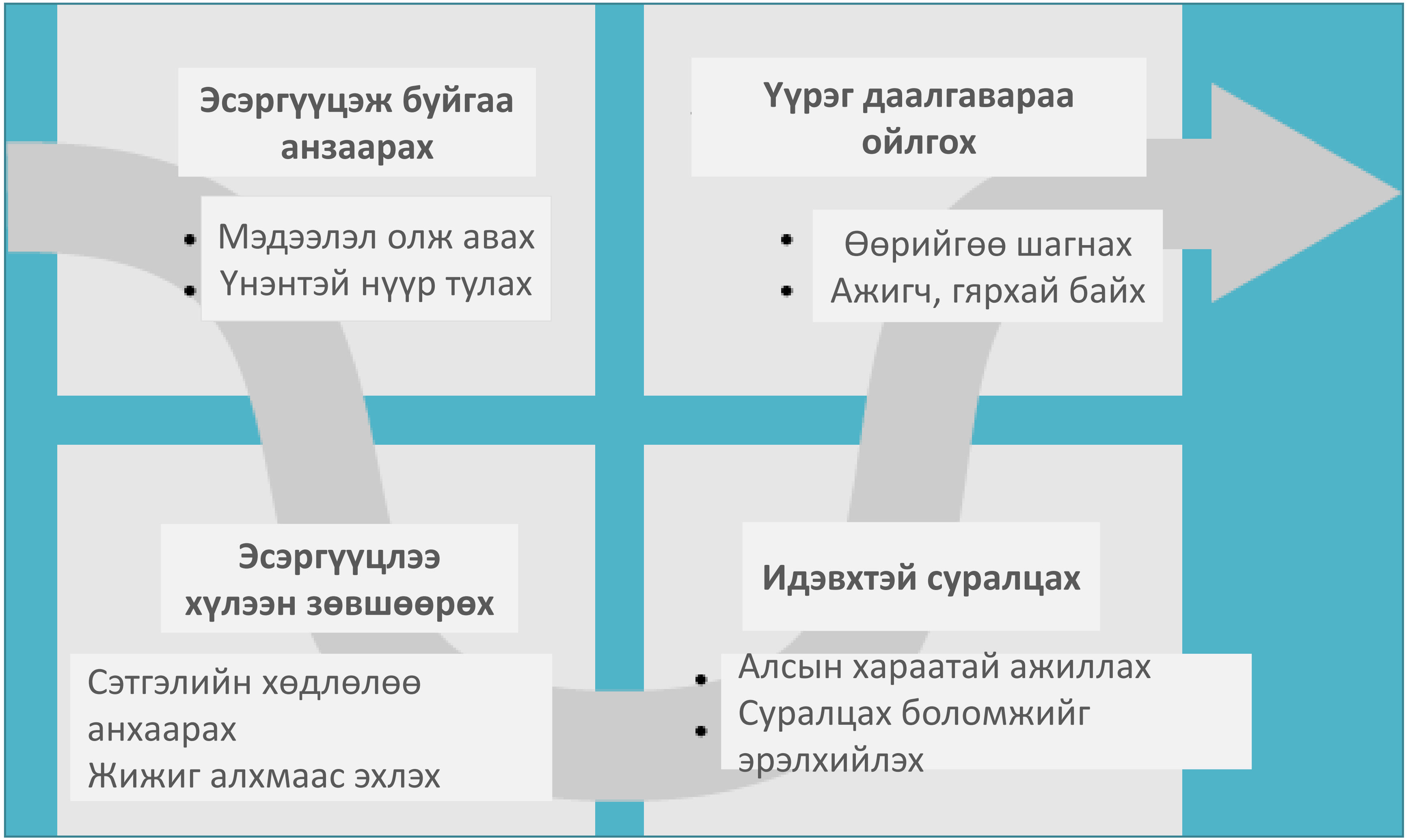
Эрч хүч/өсөн дэвжих

Мэдлэг түгээх

- **<u>Өөрчлөлт шинэчлэлийн орчныг хүлээн зөвшөөрөх</u>**
- **<u>Өөрчлөлт шинэчлэлийн хүрээнд санал шүүмж хэлж, шийдвэр гаргах боломж олгох.</u>**
- Шаардлагатай стратеги, арга барилаар хангах.
- Бусадтай сурсан зүйл, туршлагаа хуваалцсанаар өөртөө улам итгэлтэй болох.
- Өөрчлөлтөй хөл нийлүүлж алхах боломжоор хангах.

Өөрчлөлтийн муруй

Өөрчлөлтийг хэрхэн хүлээж авах вэ? Хүлээн авах чадвараа хэрхэн хөгжүүлэх вэ?



Даван туулах чадвар

Тодорхойлолт: Аливаа бэрхшээлийг даван туулах чадвар. Хүндрэл бэрхшээлтэй асуудлыг үр дүнтэйгээр шийдвэрлэн эргэн сэргэн хүч.

Даван туулах чадвараа бэхжүүлэхэд тустай санаанууд:

- Аливаа зүйлийг том зургаар нь харах (Жижиг зүйлд хэтэрхий их анхаарал хандуулахгүй байх)
- Ажлыг алхам алхмаар хийх
- Гаргасан амжилтыг жижиг гэхгүй таниулах
- Туслалцаа хүсэхээсээ эмээхгүй байх
- Хошин шогийн мэдрэмжтэй байх
- Бат бэх нөхөрлөлийг бий болгох
- Өөртөө анхаарах
- Гэр бүл, найз нөхөд, хамт олондоо туслах
- Хүсэл тэмүүлэлтэй хүмүүсээр хүрээлүүлэх
- Ажилдаа эерэг хандлагаар хандах

Дасгал ажил 5

Сургалтаар олж авсан мэдлэгтээ тулгуурлан:

- Өөрийн ажлын үр дүн болоод баг, хамтын ажиллагааны үр дүнг нэмэгдүүлэх зорилгоор би дараах зүйлийг хийж хэрэгжүүлнэ ……

Багаар хамтарч ажиллах болон өөрчлөлт шинэчлэл хийх

Багаар хамтарч ажилласнаар дараах боломж бий болно:

- ГГХ эрдэм шинжилгээ, судалгааны ажил хийхэд шаардагдах мэдлэг мэдээллийн хэрэглээ нэмэгдэнэ
- Шинжлэх ухаанч байдал нэмэгдэнэ
- Шинжлэх ухааны нээлт хийх боломж нэмэгдэнэ
- Хүрээлэнгээс эрхлэн гаргаж буй ном товхимолын чанар дээшилнэ
- Дэлхийн жишигт хүрсэн эрдэм шинжилгээний байгууллага болно

Баг, хамтын ажиллагаа нь амжилтанд хүрэх боломж

MERIT
A CESO AND WUSC PROGRAM

Баярлалаа!

Асуулт, хариулт