



Mongolia:  
Enhancing Resource  
Management through  
Institutional Transformation

# Ажлын байран дахь харилцаа холбоо

2018 оны 5-р сарын 25

# Зорилтууд

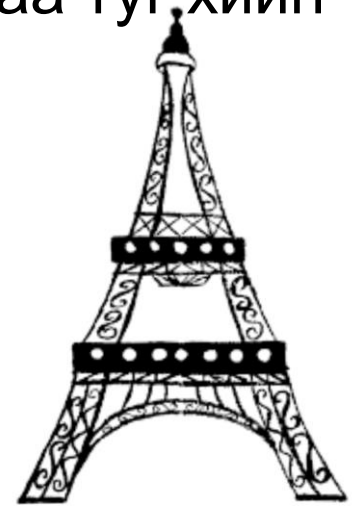
- Ажлын байран дахь харилцаа, холбооны тухай онолын мэдлэг болон ур чадварыг сайжруулах
- Доорх чадамжуудыг сайжруулах:
  - хүнд хэцүү яриа хэлэлцээр хийх,
  - баг болон ажиллах,
  - жендэрээс шалтгаалсан буруу харилцаа ба үл ойлголцлыг багасгах,
  - харилцагчдад үйлчилгээ үзүүлэх.

# Хөтөлбөр

- 09:00 – 09:45 Оролцогчдыг хооронд нь танилцуулах – багаар ажиллах
- 09:45 – 10:30 Харилцааны онол
- 10:30 – 10:45 Завсарлага
- 10:45 – 12:30 Тулгамдаж буй асуудлууд ба хандлагууд
- 12:30 – 13:30 Өдрийн хоол
- 13:30 – 15:00 Дүрд тоглох
- 15:00 – 15:30 Завсарлага
- 15:30 – 16:15 Товч мэдээлэл
- 16:15 – 16:30 Асуултууд ба Үнэлгээ

# Цамхаг барих

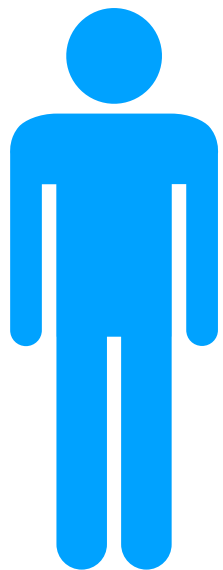
- 8 хүнтэй багуудад хуваагдах
- Хүн бүр өөрийгөө танилцуулна: нэр, ажил, боловсрол, хобби
- Баг тус бүр дотроо хэн юу хийхийг шийднэ.
- Баг бүр өөрийн цамхагийг барьж, цамхагтаа туг хийн хамтад нь танилцуулна.



# Харилцаа холбооны онол

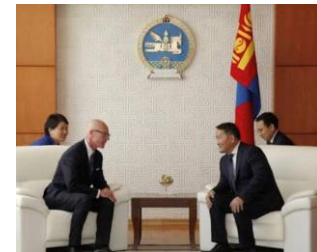
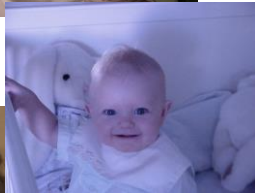


# Харилцаа холбооны онол



70%, 25%, 7 удаа

# Ажлын байран дахь харилцаа холбоо



# Үр дүнтэй харилцах зөвлөмжүүд

- Бэлд, бэлд бас дахин бэлд
- Таны мэдээллийг хүлээн авсан эсэхийг шалга
- Ахиц дэвшлийг шалга, шаардлагатай бол мэдээллээ шинэчил



# Сорилт ба хандлага

- 8 хүнтэй багууд
- Асуудал бүрийн хувьд хүндрэлтэй нөхцөл байдлыг тодорхойлох:
  1. Албан байгууллага дахь жендэрт суурилсан харилцаа холбоо
  2. Менежер - харилцаа холбооны ажилтнууд - жендэр эсвэл санал хүсэлт биш
  3. Санал хүсэлтийн нөхцөл байдал
  4. Харилцагчийн үйлчилгээ
- Асуудал бүрийг шийдвэрлэх / зайлсхийх 2 арга замыг тодорхойлох (8 хандлага)
- Хамгийн тохиромжтой 3 арга хандлагыг зөвлө

## Өдрийн хоол

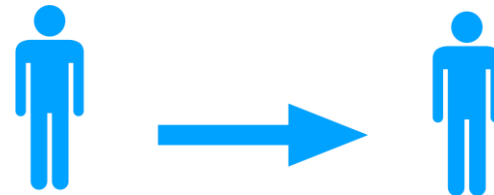
13:30-д иргэж ирнэ үү? Тэгвэл бид  
ажлаа цагт нь дуусгаж чадна!

# Дүрд тоглох

- 8 хүнтэй багт хуваагдана – баг бүр 4 сценарийг авна.
- Нэг сценарийг нэг хосод хуваарилна.
- Бүх оролцогч өөрийн багийнхаа 8 гишүүний өмнө дүрд тоглоорой – багийн нөхөд нь сценарийн дагуу нөхцөл байдлыг шийдвэрлэх эсвэл зайлсхийх зөвлөмжүүдийг өгнө.
- Эдгээр нөхцөл байдлаас зайлсхийх эсвэл засах талаарх зөвлөмжүүдийг флипчарт дээр тэмдэглэж ав.
- Бүлэг бүр нийтийн ерөнхий хэлэлцүүлгэд зориулсан нэг дүрийг бүтээнэ.

# Товч мэдээлэл

- Ажлын байран дахь харилцаа, холбоо
- Жендэрийн асуудлууд
- Санал хүсэлт / хэцүү яриа
- Харилцагчийн үйлчилгээ
- Презентаци



# Үнэлгээ ба талархал

- Үнэлгээний хуудсыг бөглөж өгнө үү?
- Сургалтын конспектыг оролцогчид илгээнэ.

Баярлалаа